

## **Unidad 16**

### **La evaluación**

#### **Objetivo general**

Al término de la unidad los participantes conocerán la importancia que tiene la evaluación para el cumplimiento del objetivo del grupo.

#### **Objetivos particulares**

1. La evaluación: conceptos básicos.
2. Las funciones de la evaluación.
3. Proceso de la evaluación.
4. Fases de la evaluación.

#### **Revisión de la sesión anterior**

Se analizan los proyectos de auxilio social encomendados en la unidad 15.

### **1. La evaluación: conceptos básicos**

La evaluación es el proceso de reflexión que permite explicar y valorar los resultados de las acciones realizadas. La evaluación tiene como fin, mejorar. En ésta, se utilizan criterios de tipo positivista, como el análisis sistemático, las medidas objetivas, los objetivos conductuales operativos, observables y medibles que garanticen la objetividad y la precisión.

La evaluación no debe ser un fin en sí misma, sino un medio para mejorar sistemáticamente el proceso y para hacer un uso más adecuado de los recursos disponibles y para cambiar, si fuera necesario, el curso de la acción.

#### **Definición de evaluación**

La evaluación es una gestión científica específica, cuyo objeto es examinar la capacidad de un agente para asumir un problema, para satisfacer la demanda de la población, para transformar una determinada situación en las mejores condiciones posibles; lo que equivale a descubrir los rendimientos de la organización.

Conviene llevar registros periódicos y sistemáticos de todas las actividades y conductas específicas que vayan apareciendo en la ejecución de los proyectos.

Evaluamos principalmente por dos razones:

1. Mejorar y progresar.

2. Manifestar nuestra responsabilidad.

## 2. Las funciones de la evaluación

- **Función diagnóstica:** Es propia de la evaluación inicial.
- **Función predictiva:** La evaluación debe estar siempre orientada al futuro, teorizado y anticipado.
- **Función orientadora:** A través de la retroalimentación de la información conseguida, la evaluación descubre limitaciones y posibilidades, permitiendo al sujeto tomar decisiones de ayuda y ayudar a su vez al individuo a que él mismo las tome.
- **Función de control:** La necesidad de conocer en qué medida se logran o no los objetivos previstos.

### Tipos de evaluación

- **Evaluación interna:** se realiza por personas que proceden del interior de la institución ejecutora del proyecto, es decir, es llevada a cabo por personas involucradas en el programa, que puedan proporcionar una retro-alimentación continua, de modo que puedan incorporar las modificaciones necesarias.
- **Evaluación externa:** se trata de una evaluación "sumativa" o de producto.
- **Evaluación mixta:** se realiza por un equipo de trabajo constituido por evaluadores internos y externos a la institución ejecutora del proyecto.

## 3. Proceso de la evaluación

La acción de elegir una u otra estrategia de evaluación debe estar ajustada a la función, al objeto, al autor y a la situación de la evaluación.

Existen dos parámetros esenciales que caracterizan las principales estrategias de evaluación:

- Longitudinal y transversal.
- En cuanto a objetivos más o menos implícitos.

Como señala Garanto Alós: "El evaluador utilizará aquellas técnicas que más se adecuen al problema de evaluación planteado". Este autor subdivide las técnicas en tres grupos:

- **Estrategias descriptivas:** Son útiles especialmente en la fase inicial y final de la investigación. Entre ellas se encuentran:
  - El método observacional.
  - El estudio de campo.
  - El análisis de contenido.

CUADERNO DEL CENTRO SAN CAMILO  
HABILIDADES DE LIDERAZGO Y MANEJO DE LOS GRUPOS

- **Estrategias correlacionales:** Se sirven de:

- Estudios relacionales.
- Estudios predictivos.
- Estudios factoriales.

- **Estrategias manipulativas:** este método conlleva que una variable o varias variables independientes sean manipuladas para estudiar los efectos producidos sobre la variable dependiente, manteniendo bajo control todas las variables extrañas que puedan interferir en el proceso. Como técnicas reconocidas por una mayoría de los autores, podemos señalar:

- Los cuestionarios.
- La observación.
- La entrevista.
- Las técnicas sociométricas.
- Las pruebas de rendimiento.

Una vez recogida la información a través de diversos instrumentos conviene ordenarla y analizarla según las categorías que se hayan establecido en función de los objetivos perseguidos en el estudio.

#### **Cualidades de la evaluación**

- Una evaluación debe ser útil.
- Debe ser factible.
- Debe ser ética.
- Debe ser exacta.

### **4. Fases de la evaluación**

#### **Evaluación del diagnóstico**

Conviene evaluar:

- Si el diagnóstico del proyecto es o no operativo, si se ha precisado con claridad.
- El problema a superar, las causas que lo han originado.
- Indicar también en qué modo el problema es percibido por los propios sujetos que los viven y por el contexto.
- Analizar si se han definido con precisión y claridad, los beneficiarios del programa.

## CUADERNO DEL CENTRO SAN CAMILO HABILIDADES DE LIDERAZGO Y MANEJO DE LOS GRUPOS

En la fase de evaluación del diagnóstico hay que prestar atención a la evaluación de:

- Las causas del problema y las vías para su superación.
- La población afectada tanto en términos de cantidad como de calidad.
- Consecuencias que presenta el problema a los afectados.
- Factibilidad o no de su solución, control o disminución.
- El perfil de los beneficiarios.

Esta evaluación debe ser considerada como una reflexión valorativa sobre la justificación del proyecto, los motivos que lo originaron y las necesidades de la comunidad a la que va dirigido.

### **Evaluación del proceso**

La evaluación como proceso debe ser, pues, una ayuda al pensamiento racional y activo en la trayectoria de una toma de decisión. Es un proceso continuo y supone un constante examen de programas y acciones. La evaluación del proceso precisa de:

- La observación del desarrollo de las diversas actividades del proyecto.
- El análisis de las mismas.
- La aplicación de pruebas de diagnóstico para poner de relieve los puntos fuertes y los débiles en el desarrollo del proyecto.

En esta evaluación continua, intentamos estar perfectamente alertas y atentos al desarrollo del proyecto. Esta evaluación se caracteriza por:

- Aplicarse a través de la realización del propio proceso.
- El propio perfeccionamiento del proceso.
- Es específica.

La evaluación en el desarrollo de un proceso juega un papel muy importante para ayudarnos a reflexionar y valorar el desarrollo del mismo.

### **Evaluación final**

Se caracteriza por aplicarse al final del proceso o periodo de realización de un proyecto. Esta fase final implica la conjugación de todos los elementos proporcionados por la evaluación inicial y procesal, a través de indicadores que brinden información relevante y objetiva.

Principios básicos de la evaluación.

La evaluación debe ser:

- Objetiva.

## CUADERNO DEL CENTRO SAN CAMILO HABILIDADES DE LIDERAZGO Y MANEJO DE LOS GRUPOS

- Válida.
- Confiable.
- Oportuna.
- Práctica.

### **Fiabilidad**

Hace referencia al grado de permanencia, estabilidad o consistencia de las mediciones, de las cuales se dice que son fiables cuando miden con la misma precisión, dan los mismos resultados en sucesivas aplicaciones realizadas en situaciones similares.

La fiabilidad es independiente de la validez. Un test puede ser fiable; es decir, medir con el mismo grado de exactitud en diferentes ocasiones y no ser válido.

La fiabilidad de un test es más precisa cuanto mayor sea la heterogeneidad del grupo al que se aplica.

### **Validez**

Hace referencia al grado de precisión con la que un instrumento satisface las exigencias para las que fue creado, es decir, mide lo que dice medir.

### **Características generales de la evaluación**

#### **Evaluación cuantitativa**

Las características que la resumen son las siguientes:

- Método hipotético deductivo.
- El investigador tiene que observar rigurosamente las normas estrictas de la metodología estadística.
- Estricto control de las variables que intervienen.
- La permanencia y estabilidad del vehículo.

El modelo de evaluación cuantitativa encaja en una perspectiva teórica que considera la educación como proceso tecnológico. Los datos de la evaluación tienen la utilidad específica para un destinatario determinado.

#### **Evaluación cualitativa**

Tiene las siguientes características:

- La misión de la evaluación es facilitar un proceso plural y democrático mediante el esclarecimiento e ilustración de sus participantes.
- La evaluación cualitativa requiere una metodología sensible a las diferencias.

## CUADERNO DEL CENTRO SAN CAMILO HABILIDADES DE LIDERAZGO Y MANEJO DE LOS GRUPOS

- La evaluación centrada en los procesos, constituye un proceso que evoluciona en virtud de los descubrimientos sucesivos y de la transformación del contexto.

El propósito de la evaluación cualitativa, es comprender la situación que es objeto de estudio.

El informe que expresa el contenido de la evaluación cualitativa debe respetar tanto la necesidad de conocer, como el derecho a la intimidad de todos los que participan en la experiencia educativa.

### **Modelos de evaluación**

Existen varios modelos de evaluación: algunos se centran más en la evaluación de los objetivos, otros en la evaluación del proceso.

### **Evaluación orientada a los objetivos**

Tiene como preocupación básica la eficacia, el producto y los cambios cuantitativos, medidos por los resultados obtenidos.

Se especifican las variables de antemano y se establecen criterios conductuales observables y medibles, cuyos resultados suelen expresarse en números.

### **Evaluación de los procesos**

Postula tres propósitos evaluativos: servir de guía para la toma de decisiones, proporcionar datos para la responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados, con el fin de tender hacia el perfeccionamiento. Los pasos a seguir son:

- Evaluación del contexto.
- La evaluación de entrada.
- La evaluación del producto.

### **Informe final**

El informe consiste en sistematizar el proceso seguido desde la fase de diagnóstico, aplicación y logro de los resultados. Conviene resaltar no sólo las conclusiones y resultados positivos, sino también aludir a las limitaciones encontradas en el desarrollo del proyecto.

El informe final es un estudio que tiene como finalidad dar a conocer a otras personas los resultados obtenidos, para que puedan contrastarlos. Es importante destacar no sólo los logros, sino también las dificultades encontradas en el proceso.

El informe final contribuye a sistematizar el proceso seguido al tiempo que facilita la comunicación y el intercambio de experiencias con otras personas y equipos interesados en la resolución de problemas prácticos en el campo social. Conviene contemplar todo el proyecto desde la fase de diagnóstico, proceso y producto.

En suma, la evaluación es el resultado de la interacción de tres ejes:

CUADERNO DEL CENTRO SAN CAMILO  
HABILIDADES DE LIDERAZGO Y MANEJO DE LOS GRUPOS

- La práctica y sus resultados.
- La realidad en la que se desenvuelve.
- Los objetivos perseguidos.

La evaluación de cualquier proyecto sirve de aprendizaje permanente, al aportarnos elementos de feed-back que nos permitan evitar, en subsecuentes ocasiones, las fallas y las lagunas detectadas en el proyecto. Por ello, podríamos afirmar que la investigación social vinculada a la intervención, transformación y mejora de la realidad, constituye el mejor camino de perfeccionamiento permanente.

**Ejercicio**

Verificación general de los talleres